

Regulamin Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej Talarinio

Obowiązuje od 23.10.2019r.

Przed dokonaniem zakupu szkolenia indywidualnego i/lub grupowego w Szkole Narciarskiej i Snowboardowej Talarinio wszyscy Klienci mają obowiązek zapoznać się z jej regulaminem (w przypadku osób niepełnoletnich obowiązek ten dotyczy rodziców lub opiekunów prawnych). Wykupienie zajęć jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

SŁOWNICZEK

Szkoła narciarska – organizacja prowadząca działalność gospodarczą, zatrudniająca wykwalifikowaną kadrę instruktorską świadczącą usługi edukacyjne / szkoleniowe

Instruktor – osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia do prowadzenia szkoleń

Kursant – osoba zgłaszająca się do szkoły z chęcią nauki lub doskonalenia jazdy na nartach i/lub snowboardzie

Stok narciarski – oznaczona trasa, odpowiednio przygotowana i zabezpieczona, przeznaczona do zjazdów narciarskich

Lokal – za lokal przedsiębiorstwa uważa się biuro Usługodawcy w Rzykach przy stacji narciarskiej Czarny Groń.

Konsument – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Usługobiorca – Konsument lub Przedsiębiorca zawierający Umowę o Świadczenie Usług.

Usługa – oznacza usługi oferowane Usługobiorcom przez Usługodawcę. Informacje na temat szczegółów usług zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy: <http://www.talarinio.pl> lub w Lokalu.

Lekcja – okres świadczenia Usługi, jedna Lekcja trwa 55 minut.

Rezerwacja – Usługa polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy zarezerwowania wybranych Usług.

Umowa o Świadczenie Usługi – umowa o świadczenie usług zawierana w Lokalu, bądź na odległość.

Kurs dla Dzieci – Usługa kursu narciarskiego dla dzieci 4-6 lat, kursu dla dzieci 6-12 lat oraz kursu młodzieżowego 12-16 lat.

Regulamin – oznacza niniejszy dokument.

INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE LEKCJI INDYWIDUALNYCH, GRUPOWYCH i KURSÓW

1. Szkoła zatrudnia tylko wykwalifikowanych instruktorów posiadających ważne uprawnienia szkoleniowe narciarskie lub snowboardowe
2. Rezerwacji lekcji/kursu można dokonać osobiście, telefonicznie: +48 517 025 707, 33 506-51-88 (pon-ndz 8.00-16.00) po godzinie 16.00 603 725 752, 783 529 263 lub wysyłając e-mail: talarinio@onet.pl
3. Kursanci spotykają się z instruktorem przed budynkiem Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej Talarinio Czarny Groń zlokalizowanej na stoku przy małym wyciągu.
4. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w zajęciach tylko za wiedzą i zgodą rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku gdy osoba małoletnia jest pod opieką wychowawcy/nauczyciela/członka rodziny przyjmuje się, że ten posiada zgodę rodzica bądź opiekuna prawnego
5. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna jest punktualne odebranie dziecka po zakończeniu zajęć.
6. Każdy kursant na lekcję powinien mieć przygotowany: sprzęt narciarski/snowboardowy, kask oraz karnet na wyciąg. Zgodnie z ustawą każdy narciarz lub snowboardzista do 16 roku życia jest zobowiązany do jazdy w kasku.
7. Przed przystąpieniem do lekcji kursant lub jego opiekun zobowiązany jest przekazać pracownikowi biura szkoły lub instruktorowi prawdziwe informacje dotyczące umiejętności narciarskich/snowboardowych i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na szkolenie. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez szkołę.
8. Szkoła nie zapewnia Klientom sprzętu narciarskiego/snowboardowego, nie odpowiada za jego jakość oraz nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt zgubiony lub zniszczony podczas trwania lekcji.
9. Instruktor może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W tej sytuacji Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.

10. Zdarza się, że podczas szkoleń wykonywane są fotografie indywidualne i grupowe. Zdjęcia te mogą zostać umieszczone na naszej stronie internetowej i/lub FB. Klienci szkoły poprzez zakup usług wyrażają zgodę na fotografowanie oraz na możliwość publikacji swojego wizerunku na stronie internetowej i/lub FB Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej Talarinio.

11. Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Ośrodka Narciarskiego Czarny Groń i Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej Talarinio szkoła nie odpowiada

12. Każdy wypadek (skutkiem którego poniesione zostały straty na zdrowiu kursanta) na lekcji z instruktorem musi być zgłoszony do biura Szkoły Talarinio niezwłocznie po jego wydarzeniu. W przypadku braku powiadomienia o zdarzeniu, szkoła może podważyć autentyczność zdarzenia.

13. Podczas zajęć instruktorzy są uprawnieni do wydawania kursantom - w tym również osobom małoletnim - odpowiednich wskazówek, a także stosowania nakazów i zakazów, które są niezbędne do zapewnienia prawidłowego przebiegu lekcji i bezpieczeństwa zarówno samego kursanta jak i innych osób obecnych na stoku. Instruktor może odmówić kontynuowania lekcji w przypadku uporczywego niestosowania się przez kursanta do wydawanych zaleceń. W takim przypadku wniesiona opłata za lekcję nie podlega zwrotowi.

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE LEKCJE INDYWIDUALNE

1. Zarezerwowaną lekcję należy opłacić najpóźniej 5 minut przed jej rozpoczęciem, po upływie tego czasu nieopłacona lekcja automatycznie zostanie anulowana z systemu. W przypadku korzystania z pakietu opłata pobierana jest z góry.

2. Lekcje odbywające się o godzinie 9 rano należy opłacić dzień przed rozpoczęciem zajęć.

3. W sytuacji gdy Klient spóźni się na opłaconą lekcję, nie ma możliwości przedłużenia jej. Zajęcia zostaną przeprowadzone do godziny wcześniej zarezerwowanej

4. W razie wypadku/choroby podstawą do zwrotu za opłacone wcześniej lekcje indywidualne jest zaświadczenie lekarskie. Aby otrzymać zwrot, informację o zdarzeniu i anulację lekcji należy przekazać osobiście lub telefonicznie do szkoły na minimum 1 godzinę przed rozpoczęciem zajęć. Lekcje odbywające się o godzinie 9 rano należy anulować w dniu poprzedzającym szkolenie.

5. Zmiana terminu lekcji jest możliwa minimum 1 godzinę przed jej rozpoczęciem i musi zostać zgłoszona osobiście w biurze szkoły lub telefonicznie.

6. W przypadku rezygnacji z zajęć po ich rozpoczęciu, opłata za lekcje nie podlega zwrotowi.

7. Pakiet lekcji obowiązuje tylko w danym sezonie narciarskim. Lekcje niewykorzystane przepadają a pieniądze nie podlegają zwrotowi.

8. W przypadku nagłej niedyspozycji instruktora zostanie on, w miarę możliwości, zastąpiony innym, aby zajęcia mogły się odbyć planowo. W przypadku braku możliwości zastępstwa lub braku zgody ze strony rezerwującego lekcję na zmianę instruktora, zostanie ustalony nowy termin zajęć lub koszty lekcji zostaną w całości zwrócone.

9. Lekcja trwa 55 min (rozpoczyna się i kończy przed budynkiem szkoły).

10. Każda lekcja odbywająca się poza Ośrodkiem Czarny Groń zobowiązuje kursanta do opłacenia karnetu dla instruktora oraz pokrycia kosztów transportu.

11. Szkoła nie odpowiada za jakość sprzętu klienta. W przypadku awarii sprzętu klienta podczas lekcji, nie przysługują żadne roszczenia.

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE KURSY FERYJNE, ŚWIATECZNE NARCIARSKIE I SNOWBOARDOWE

1. Dziecko zapisane na Kurs dla Dzieci należy przyprowadzić 40 minut przed rozpoczęciem zajęć w pierwszym dniu oraz 5 minut przed rozpoczęciem zajęć w pozostałe dni.

2. Każde dziecko zapisane na Kurs dla Dzieci powinno obowiązkowo mieć na zajęciach: sprzęt narciarski/snowboardowy, kask narciarski oraz karnet narciarski, w przeciwnym razie nie będzie mogło wziąć udziału w zajęciach przewidzianych w programie Kursu dla Dzieci.

3. Każdy narciarz lub snowboardzista do 16 roku życia jest zobowiązany do noszenia w czasie jazdy na stoku kasku ochronnego.

4. Wiążący dla realizacji Usługi jest program otrzymany w momencie dokonania zapłaty za Kurs dla Dzieci.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany atrakcji lub ich kolejności w poszczególnych dniach. Usługodawca może odwołać lub zmienić program Kursu dla Dzieci ze względów niezależnych od niego, takich jak złe warunki atmosferyczne uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć, o czym Usługobiorca zostanie odpowiednio wcześniej poinformowany.

6. Usługę w postaci Kursu dla Dzieci należy uregulować w Lokalu najpóźniej 24h przed rozpoczęciem Kursu.

7. Kurs dla Dzieci rozpoczyna się w wyznaczonych wcześniej godzinach i datach. W przypadku późniejszego przybycia Usługobiorcy, Usługa nie podlega przedłużeniu i kończy się o ustalonym przed jej rozpoczęciem czasie.

8. Rezerwacje nieopłacone w terminie do 2 dni przed rozpoczęciem kursu są automatycznie anulowane. Jeżeli rezerwacja została dokonana na mniej niż 14 dni przed datą rozpoczęcia kursu należy ją opłacić tego samego dnia (przez system PayU lub wpłatę na konto). Wpłata gotówką przed rozpoczęciem kursu – MOŻLIWA TYLKO W PRZYPADKU DOSTĘPNOŚCI MIEJSC

9. Zwrot kwoty wpłaconej za kurs – pomniejszonej o opłatę manipulacyjną w wysokości 20zł/os – jest możliwy:

- za okazaniem zaświadczenia lekarskiego na mniej niż 3 dni przed rozpoczęciem kursu

w przypadku choroby powstałej w trakcie trwania kursu istnieje możliwość przeprowadzenia jednej lekcji indywidualnej z instruktorem w zamian za jeden dzień z kursu- przy uprzednim ustaleniu tego z właścicielem szkoły, a także po wcześniejszym zapisaniu się do systemu rezerwacyjnego.

10. W trakcie trwania kursu dzieci otrzymują koszulkę z numerem, która identyfikuje dziecko i przypisuje je do odpowiedniej grupy szkoleniowej. Kursant ma obowiązek nosić koszulkę w każdy dzień trwania kursu. W przypadku zgubienia koszulki rodzic lub opiekun prawny dziecka zostanie obciążony kwotą 50zł, jest to koszt nowej koszulki.

11. Odbiór koszulki oraz dokonanie wszelkich czynności organizacyjnych jak np. zakup karnetu, wypożyczenie sprzętu możliwe są na dzień przed rozpoczęciem kursu, lub w dniu kursu, od godziny 08:00

12. Obowiązkiem przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna) lub faktycznego opiekuna jest odebranie punktualnie dziecka po skończeniu zajęć przed Lokalem.

13. Przed rozpoczęciem Kursu dla Dzieci, Usługodawca przypisuje dzieci do grup w oparciu o wiek oraz poziom zaawansowania wskazany przez Usługobiorcę podczas Rezerwacji. O ostatecznym przydziale dziecka do konkretnej grupy decyduje wyłącznie Instruktor prowadzący zajęcia. W związku z tym istnieje możliwość, że dziecko będzie brało udział w zajęciach w kilku grupach podczas Kursu dla Dzieci.

14. W przypadku rezygnacji z Kursu dla Dzieci w czasie jego trwania, Usługobiorcy nie przysługuje prawo do zwrotu wpłaconej przez niego ceny.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ADMINISTROWANIE DANYMI

1. Poprzez zapisanie się na szkolenie osobiście w biurze szkoły, telefonicznie lub wysyłając e-mail Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Szkoły Talarinio oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji szkolenia. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są dobrowolne, jednakże brak danych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Szkołę Talarinio. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
2. Poprzez dokonanie rezerwacji Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Szkoły Talarinio celem otrzymywania informacji handlowych oraz w celach marketingowych szkoły.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Kursanci mają prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych.
4. Administratorem danych osobowych jest Talarinio Mateusz Talar z siedzibą ul. Kuwik 1, 34-122 Wieprz
5. Szkoła Narciarska i Snowboardowa Talarinio zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w treści niniejszego regulaminu podczas trwania sezonu narciarskiego. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 23.10.2019 r.